



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Новосибирской области
(Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области)

П Р И К А З

30 ОКТ 2018

№ 227

Новосибирск

**Об организации в Управлении
Роспотребнадзора по
Новосибирской области
«телефона доверия» по вопросам
противодействия коррупции**

В соответствии с Планом мероприятий по усилению работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений, утвержденным приказом Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области от 28.06.2018 № 489, и в целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Новосибирской области, повышения эффективности профилактической работы по противодействию коррупции и обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области запретов, ограничений, обязанностей и требований к служебному поведению, формирования в Управлении Роспотребнадзора по Новосибирской области нетерпимости к коррупционному поведению, п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить прилагаемый Порядок работы в Управлении Роспотребнадзора по Новосибирской области «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции.

2. Отделу юридического обеспечения, государственной службы и кадров (Н.А. Харченко) организовать работу с сообщениями, поступающими по «телефону доверия».
3. Отделу организации надзора (Н.В. Самохвалова) обеспечить техническое сопровождение функционирования «телефона доверия».
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель



А.Ф. Щербатов

Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом

Управления Роспотребнадзора

по Новосибирской области

от 30.10.2018 г. № 827

Порядок работы в Управлении Роспотребнадзора по Новосибирской области
«телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции

1. Настоящий Порядок определяет правила организации работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в Управлении Роспотребнадзора по Новосибирской области (далее – соответственно – Управление, «телефон доверия»).
2. «Телефон доверия» - канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности Управления по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности гражданских служащих Управления, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. По «телефону доверия» принимается и рассматривается информация о фактах:
 - 1) коррупционных проявлений в действиях гражданских служащих Управления;
 - 2) конфликта интересов в действиях гражданских служащих Управления;
 - 3) несоблюдения гражданскими служащими Управления ограничений, запретов и обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере правового регулирования противодействия коррупции и трудовых отношений.
4. Информация о функционировании «телефона доверия» и о правилах приема сообщений размещается на официальном сайте Управления в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в разделе «Противодействие коррупции».
5. «Телефон доверия» устанавливается в отделе юридического обеспечения, государственной службы и кадров.
6. «Телефон доверия» функционирует круглосуточно в автоматическом режиме и оснащается системой записи поступающих сообщений (функция «автоответчик»). Текст сообщения, воспроизводимый в автоматическом режиме при соединении с абонентом:

«Здравствуйте. Вы позвонили по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области. Время Вашего сообщения не должно превышать 5 минут. После звукового сигнала назовите свою фамилию, имя, отчество (при наличии), представляемую организацию и передайте Ваше сообщение о фактах коррупции и иных нарушений коррупционного законодательства, совершенных гражданским служащим Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области. Анонимные сообщения и сообщения, не касающиеся коррупционных действий вышеназванных лиц, не рассматриваются. Для направления Вам ответа по существу поступившей

информации сообщите свой почтовый адрес. Конфиденциальность Вашего сообщения гарантируется. Обращаем Ваше внимание, что статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления».

7. Все сообщения, поступающие по «телефону доверия», не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательной регистрации в Журнале регистрации сообщений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции Управления (далее – Журнал), форма которого предусмотрена приложением № 1 к настоящему Порядку, и оформляются по форме, согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.
8. Сообщения, поступающие по «телефону доверия», не относящиеся к компетенции отдела юридического обеспечения, государственной службы и кадров, анонимные сообщения (без указания фамилии, имени, отчества (при наличии) гражданина, направившего сообщение), а также сообщение, не содержащее почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, подлежат регистрации в Журнале, но не рассматриваются.
9. Отдел юридического обеспечения, государственной службы и кадров:
 - 1) анализирует сообщения, поступившие по «телефону доверия», в целях разработки и реализации в Управлении антикоррупционных мероприятий;
 - 2) при наличии в сообщениях сведений, указанных в пункте 3 настоящего Порядка, информирует о поступлении сообщений руководителя Управления.
10. Техническое сопровождение функционирования «телефона доверия» осуществляется отделом организации надзора.
11. Аудиозаписи, поступившие на «телефон доверия», хранятся 1 год, после чего подлежат уничтожению.

Приложение № 1
к Порядку работы в Управлении
Роспотребнадзора по
Новосибирской области «телефона
доверия» по вопросам
противодействия коррупции,
утвержденному приказом
Управления Роспотребнадзора по
Новосибирской области
от 30.10.2018г. № 824

Журнал
регистрации сообщений граждан и организаций, поступивших
по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции
Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области

№ п/п	Дата, время регистрации сообщения	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Ф.И.О. гражданского служащего, обработавшего обращение, подпись	Принятые меры

