

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

06 апреля 2015 года г. Барнаул
Железнодорожный районный суд г. Барнаула Алтайского края в составе:
председательствующего Саввиной И.А.,
при секретаре Кирюшиной М.С.,
рассмотрев в открытом судебном заседании дело по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области к ООО «Капитал» о защите прав неопределенного круга потребителей,

УСТАНОВИЛ:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области (далее по тексту Управление) обратилось в Железнодорожный районный суд г. Барнаула к ООО «Капитал» с исковым заявлением, в котором с учетом уточнения, просит признать в отношении неопределенного круга потребителей действия ООО «Капитал» по доведению до потребителей недостоверной информации о ценах (цена на узле расчета отличается от цены, указанной на ценнике) на реализуемые через магазины ООО «Капитал», расположенные в г. Новосибирске по ул. Дуси Ковальчук, 20; ул. Аэропорт, 51; ул. Троллейная, 22/1; ул. Селезнева, 36; ул. Толстого, 5 товары и по ненадлежащему оформлению ценников на реализуемые в вышеуказанных магазинах г. Новосибирска товары (отсутствует подпись материально-ответственного лица и печать), **противоправными**; обязать прекратить действия по доведению до потребителей недостоверной информации о ценах (цена на узле расчета отличается от цены, указанной на ценнике) и по ненадлежащему оформлению ценников на реализуемые товары в отношении неопределенного круга потребителей, а именно, привести в соответствие цены на товары, указанные на ценниках, с ценами при расчете за покупку на узле расчета и оформлять ценники на товары, реализуемые через магазины ООО «Капитал», расположенные в г. Новосибирске, по ул. Дуси Ковальчук, 20; ул. Аэропорт, 51; ул. Троллейная, 22/1; ул. Селезнева, 36; ул. Толстого, 5 в соответствии с п. 19 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г. № 55, **в десятидневный срок с момента вступления решения в законную силу**; обязать ООО «Капитал» довести через средства массовой информации г. Новосибирска или иным способом до сведения потребителей г. Новосибирска решение суда в течение 10 дней с момента вступления решения в законную силу.

В обоснование заявленных требований указало, что ответчик осуществляет розничную торговлю в неспециализированных магазинах преимущественно пищевыми продуктами, включая напитки, и табачными изделиями, розничную торговлю текстильными и галантерейными изделиями. В соответствии со сведениями из ЕГРЮЛ по состоянию на 23.12.2014, на территории г. Новосибирска и Новосибирской области находится 99 магазинов ООО «Капитал», имеющих лицензии на розничную продажу алкогольной продукции.

26.03.2014г. при проведении внеплановой выездной проверки в отношении ООО «Капитал», в помещении расположенном по адресу г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук, д.20, установлено, что ООО «Капитал» нарушило правила продажи отдельных видов товаров, а именно: не обеспечило наличия единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара,

сорта (при его наличии), цены за вес или единицу товара, подписи материально ответственного лица или печати организации, даты оформления ценника на 3 наименования товаров, расфасованных и упакованных изготовителем в потребительскую тару, выставленных в торговом зале на витрину на товар: «Печенье СПТК «Валентиново», весом 0,358 г. (изготовитель ООО «Алтай-сдобри», г. Барнаул, пр. Калинина, д.24/1), «Творог фруктовый «Агуша» с яблоком и бананом», 1/100 гр. (изготовитель ОАО «Вимм - Билль - Дамм», г. Новосибирск, ул. Петухова,33), «Кефир «Веселый молочник», 2/5%, 1/475г. (изготовитель тот же) -ценники на вышеуказанные товары отсутствовали, что является нарушением п. 19 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55. За данное правонарушение Общество привлечено к административной ответственности по ст. 14.15 КоАП РФ с назначением административного наказания в виде предупреждения (постановление по делу об административном правонарушении от 28.05.2014 №14990675).

13.05.2014 при проведении внеплановой выездной проверки в отношении ООО «Капитал» установлено, что в магазине № 165 ООО «Капитал» (универсам «Удачных покупок»), расположенном по адресу: г. Новосибирск, ул. Аэропорт, 51, ООО «Капитал» нарушило права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемых товарах: своевременно не предоставило потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а именно: цену в рублях на чипсы из натурального картофеля со вкусом сметаны и зелени 1/80 гр. изготовитель ООО «Фрито Лей Мануфактуринг» в количестве 6 шт.; чипсы из натурального картофеля со вкусом молодого зеленого лука 1/80 гр. изготовитель ООО «Фрито Лей Мануфактуринг» в количестве 5 шт., (путем сканирования цен на узле расчета установлено, что на чипсы из натурального картофеля со вкусом сметаны и зелени 1/80 гр. изготовитель ООО «Фрито Лей Мануфактуринг», с указанием цены на ценнике 35 руб. 50 коп., фактическая цена данных чипсов составила 37 руб. 50 коп.; на чипсы из натурального картофеля со вкусом молодого зеленого лука 1/80 гр. изготовитель ООО «Фрито Лей Мануфактуринг», с указанием цены на ценнике 35 руб. 50 коп., фактическая цена данных чипсов составила 37 руб. 50 коп. Указанная информация о товаре не доведена до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам, на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров. Вышеперечисленные товары с оформленными ценниками были выставлены для продажи в торговом зале магазина, что является нарушением ст. ст. 8, 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». За данное правонарушение ответчик привлечен к административной ответственности по ч.1 ст. 14.8 КоАП РФ с назначением административного штрафа в размере 5600 руб. (постановление по делу об административном правонарушении от 19.06.2014 №14990808).

08.09.2014 г. при проведении внеплановой выездной проверки в отношении ООО «Капитал», в помещении магазина, расположенном по адресу г. Новосибирск, ул. Троллейная, д.22/1 установлено, что ООО «Капитал» нарушило правила продажи отдельных видов товаров, своевременно в наглядной и доступной форме не довело до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о цене товара, обеспечивающую возможность правильного выбора товара, а именно: на маркировочных ярлыках ООО «Капитал», нанесенных на каждый кочан «Капусты белокачанной», весом кочана 1 /2,236г., 1/2,510 г., 1/2,314 г. ООО «Капитал» указало цену за 1 килограмм 19

рублей 90 копеек, ценник оформлен с указанием цены 14 рублей 80 копеек за 1 килограмм (при считывании на узле расчета с упаковочной этикетки штрихового кода, нанесенного ООО «Капитал» на «Капусту белокачанную», на узле расчета на мониторе определилась цена товара 14 рублей 80 копеек за 1 килограмм, которая соответствовала цене, указанной на ценнике, но не соответствовала ценам, указанным на маркировочных ярлыках, нанесенных на каждый кочан); не обеспечило наличия единообразных и четко оформленных ценников с указанием наименования товара, его сорта, цены за вес или единицу товара, подписи материально ответственного лица или печати организации, даты оформления ценника на «Пирожное воздушное «Загадка», весом 1/150г. (изготовитель ОАО «Хлебообъединение «Восход» г. Новосибирск, ул. Широкая, д.35), «Творог», 5%, весом 1/200г. (изготовитель ООО «Новосибирская молочная компания», г. Бердск, ул. Химзаводская, д. 12), выставленных в торговом зале на витрину - ценники на вышеуказанные товары отсутствовали, что является нарушением п. п. 11,19 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г. № 55. За данное правонарушение Общество привлечено к административной ответственности по ст. 14.15 КоАП РФ с назначением наказания в виде административного штрафа в размере 10 000 руб.

09.10.2014 при проведении внеплановой выездной проверки в отношении ООО «Капитал», в помещении магазина, расположенном по адресу г. Новосибирск, ул. Селезнева, д.36 установлено, что ООО «Капитал» нарушило правила продажи отдельных видов товаров, своевременно в наглядной и доступной форме не довело до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о цене товара, обеспечивающую возможность правильного выбора товара, а именно: на «Напиток безалкогольный «Лаймон Фрэш! Стилл Лайт Макс», объемом 1л. (изготовителя ООО «Юснэйтед Боттлинг Групп», г. Тверь) ценник оформил с указанием цены за 1 единицу 55 рублей 89 копеек, а при считывании на узле расчета с упаковочной этикетки штрихового кода, нанесенного продавцом на товар на узле расчета на мониторе определилась цена напитка 59 рублей 89 копеек за 1 единицу, что является нарушением п. 11 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55. За данное административное правонарушение Общество привлечено к административной ответственности по ст. 14.15 КоАП РФ с назначением наказания в виде административного штрафа в размере 10 000 руб.

09.12.2014г. в «Универсаме удачных покупок» по адресу: г. Новосибирск, ул. Толстого, д.5, установлено, что ответчик нарушил установленные правила продажи: не обеспечил наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары, находящихся в торговом зале на витрине, с указанием подписи материально-ответственного лица или печати организации на «Соус Кинто ткемали благородный», 1/300 гр., цена за 1 шт. 109 руб. 78 коп.; «Макаронные изделия Паста Венета Рожки с гребешком», 1/400гр., цена за 1 шт. 28 руб.98 коп.; «Йогурт Данон Растишка 3% с печеньем Клубника 2шт+117гр.», цена за 1 шт. 57 рублей 73 коп.; «Масло Дедушкина Ферма подсолнечное РАФ/дезод». 1/1 л., цена за 1 шт. 53 рубля 99 коп.; «Сельдь Викинги кусочки в пряно-солевой заливке», 1/800 гр., цена за 1 шт. 119 руб.98 коп., что является нарушением п.19 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55. В отношении должностного лица ООО «Капитал» 11.12.2014 составлен протокол об административном правонарушении №4439/1.

Таким образом, в ходе пяти внеплановых проверок за период с марта 2014г. по декабрь 2014г. путем выборочного отбора товаров, реализуемых в различных магазинах г. Новосибирска было установлено доведение до потребителей недостоверной информации о цене товара, указанной на ценнике (цена на узле расчета отличалась от цены, указанной на ценнике), ненадлежащее оформление ценников. В связи с изложенным, истец обратился в суд с выше указанными требованиями.

Представитель истца в судебное заседание не явился, извещен надлежаще, просил рассмотреть дело в его отсутствие, уточненные искивые требования поддерживает в полном объеме.

Ответчик ООО «Капитал» в судебное заседание не явился, о месте и времени рассмотрения дела извещен надлежаще, почтовым уведомлением.

Суд на основании ст.167 ГПК РФ полагает возможным рассмотреть дело при в отсутствие сторон.

Исследовав материалы дела, суд приходит к следующему.

Согласно Уставу ООО «Капитал», ответчик осуществляет розничную торговлю в неспециализированных магазинах преимущественно пищевыми продуктами, включая напитки, и табачными изделиями, розничную торговлю текстильными и галантерейными изделиями. (л.д.40-55)

В соответствии со сведениями из ЕГРЮЛ по состоянию на 23.12.2014, на территории г. Новосибирска и Новосибирской области находится 99 магазинов ответчика, имеющих лицензии на розничную продажу алкогольной продукции (л.д. 12-37).

В ходе проверки 26.03.2014 г. Управлением установлено, что ответчик нарушил п. 19 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55. Постановлением по делу об административном правонарушении от 28.05.2014 №14990675 ООО «Капитал» привлечено к административной ответственности, предусмотренное ст. 14.15 КоАП РФ с назначением административного наказания в виде предупреждения. (л.д. 58-60)

В ходе проверки 13.05.2015 г. Управлением установлено, что ответчик нарушил ст. ст. 8, 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Постановлением по делу об административном правонарушении от 19.06.2014 №14990808 ООО «Капитал» привлечено к административной ответственности, предусмотренное ч.1 ст. 14.8 КоАП РФ с назначением административного штрафа в размере 5600 руб. (л.д. 61-63)

В ходе проверки 08.09.2014 г. Управлением установлено, что ответчик нарушил п. п. 11,19 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г. № 55. Постановлением по делу об административном правонарушении от 11.12.2014г №14991697 ООО «Капитал» привлечено к административной ответственности, предусмотренное ст. 14.15 КоАП РФ с назначением административного штрафа в размере 10 000 руб. (л.д. 64-66)

В ходе проверки 09.10.2014 г. Управлением установлено, что ответчик нарушил п. 11 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55. Постановлением по делу об административном правонарушении от 27.11.2014г. №14991600 ООО «Капитал» привлечено к административной ответственности, предусмотренное ст. 14.15 КоАП РФ с назначением административного штрафа в размере 10 000 руб. (л.д. 67-69)

В ходе проверки 09.12.2014 г. Управлением установлено, что ответчик нарушил п. 19 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55. В отношении должностного лица ООО «Капитал» 11.12.2014 составлен протокол об административном правонарушении №4439/1 (л.д.70-71).

Как указывает истец в исковом заявлении в связи с неоднократным обращением граждан в Управление, на основании которых проведены пять внеплановых проверок за период с марта 2014г. по декабрь 2014г. путем выборочного отбора товаров, реализуемых в различных магазинах г. Новосибирска, установлено, что нарушение прав потребителей на достоверную информацию о цене реализуемых товаров (несоответствие цен на товары, указанных на ценниках ценам при расчете за покупку на узле расчета), ненадлежащее оформление ценников носит систематический характер. Проводимые Управлением мероприятия по контролю и принимаемые меры по привлечению ООО «Капитал» к административной ответственности не способствовали прекращению противоправных деяний.

Данное обстоятельство не оспорено ответчиком, доказательств обратного суда не представлено.

В соответствии с п.1 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Информация о товарах в обязательном порядке должна содержать цену в рублях (п.2 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»).

Пунктом 11 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г. № 55 установлена обязанность продавца своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров. Информация в обязательном порядке должна содержать, в том числе, цену и условия приобретения товара. Согласно п. 19 указанных Правил продавец обязан обеспечить наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, сорта (при его наличии), цены за вес или единицу товара, подписи материально ответственного лица или печати организации, даты оформления ценника.

Учитывая, что ответчиком не представлены доказательства устранения указанных нарушений, суд удовлетворяет требования истца в полном объеме.

В соответствии со ст.103 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации с ответчика надлежит взыскать в доход муниципального образования – городского округа г.Барнаула Алтайского края государственную пошлину в размере 400 рублей.

Руководствуясь ст.ст. 194-199 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области, удовлетворить.

Признать в отношении неопределенного круга потребителей действия ООО «Капитал» по доведению до потребителей недостоверной информации о ценах (цена на узле расчета отличается от цены, указанной на ценнике) на реализуемые через магазины ООО «Капитал», расположенные в г. Новосибирске по ул. Дуси Ковальчук, 20; ул. Аэропорт, 51; ул. Троллейная, 22/1; ул. Селезнева, 36; ул. Толстого, 5 товары и по ненадлежащему оформлению ценников на реализуемые в вышеуказанных магазинах г. Новосибирска товары (отсутствует подпись материально-ответственного лица и печать), **противоправными**.


Обязать ООО «Капитал» прекратить действия по доведению до потребителей недостоверной информации о ценах (цена на узле расчета отличается от цены, указанной на ценнике) и по ненадлежащему оформлению ценников на реализуемые товары в отношении неопределенного круга потребителей, а именно, привести в соответствие цены на товары, указанные на ценниках, с ценами при расчете за покупку на узле расчета и оформлять ценники на товары, реализуемые через магазины ООО «Капитал», расположенные в г. Новосибирске по ул. Дуси Ковальчук, 20; ул. Аэропорт, 51; ул. Троллейная, 22/1; ул. Селезнева, 36; ул. Толстого, 5 в соответствии с п. 19 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998г. № 55, **в десятидневный срок с момента вступления решения в законную силу**.

Обязать ООО «Капитал» довести до потребителей суть решения суда путем размещения соответствующей информации в общедоступном для потребителей в течение десяти дней с момента вступления решения в законную силу.

Взыскать с ООО «Капитал» в доход муниципального образования – городского округа г.Барнаула Алтайского края государственную пошлину в размере 400 рублей.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Алтайский краевой суд в течение одного месяца со дня изготовления решения в окончательной форме через Железнодорожный районный суд г.Барнаула.

Судья



И.А. Саввина

